

## Rücksendeformular

**Rücksendung an:**

**DURATEC Analysentechnik GmbH**  
**Rheinauer Str. 4**  
**D-68766 Hockenheim**

Interne Bearbeitungs-Nr.:

\_\_\_\_\_

Lieferschein-/Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Ware geliefert am: \_\_\_\_\_

**Vorgehensweise Rückgabe**

1. Füllen Sie bitte die Vorgabefelder aus und nennen Sie uns den Grund der Rücksendung.
2. Bringen Sie das Rücksendeformular außen am Paket an und senden Sie es an uns zurück. Achten Sie auf eine stabile Verpackung (Pappkarton mit ausreichend Füllmaterial)

**Kundeninformationen:**

Firma: \_\_\_\_\_

Name Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Artikelinformationen:**

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Preis	Rückgabegrund

**Rückgabegrund:**

1 - Falschlieferung      2 – Artikel defekt      3 – Artikel falsch bestellt      4 – anderer Grund

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Kontakt**

DURATEC Analysentechnik GmbH  
 Rheinauer Strasse 4  
 D-68766 Hockenheim

T 06205-9450-0  
 E support@duratec.de

## Hinweis

### *Vorbedingungen*

- Retouren sind nur nach vorheriger Rücksprache möglich.
- Auftrags-Nummer (oder Ihre Bestell-Nr.), Artikel-Nummer, Menge und Rücksendegrund sind anzugeben.

### *Grundbedingungen*

- Bei Rücksendung ist eine Umverpackung obligatorisch

#### Bei Rückgabegrund 3 zusätzlich:

- Die Produktverpackung muss ungeöffnet sein.
- Falls ein Siegel vorhanden war, muss dieses intakt sein.
- Der Artikel darf nicht benutzt worden sein.
- Die Originalverpackung muss unbeschädigt und unbeschriftet sein.
- Auf der Originalverpackung dürfen keine Etiketten (z.B. für Rücksendung) angebracht sein.
- Bei Rücksendung ist eine Umverpackung obligatorisch